



Via Piemonte 56
40064 Ozzano Emilia (BO)

Tel. 051.798.006
Email: info@infestalia.it

www.infestalia.it

POLITICA DEI CORSI

La missione di **Infestalia** è:

- fornire con regolarità un servizio che soddisfi i requisiti del cliente;
- accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema di gestione delle organizzazioni per l'educazione, comprendendo i processi volti ad un miglioramento continuo, assicurando la conformità ai requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.

L'organizzazione fissa a tale fine i seguenti obiettivi:

- Il miglioramento delle proprie prestazioni in termini di affidabilità, competenza e flessibilità al fine della **completa soddisfazione del cliente**
- Il mantenimento della certificazione del sistema di gestione dei corsi (SGI) attraverso l'adeguamento ai requisiti della norma **UNI EN ISO 21001** come strumento di gestione e di competitività;
- Il pieno rispetto della Politica Aziendale della Qualità concorde alla norma **UNI EN ISO 9001**
- Il pieno rispetto dell'ambiente adottando una politica ambientale concorde alla norma **UNI EN ISO 14001**;
- La tutela della sicurezza dei lavoratori;
- Il pieno rispetto delle normative cogenti.

Per l'ottenimento di tali obiettivi Colkim S.r.l. attua:

- Attenzione alle esigenze dei clienti e del mercato;
- Orientamento alla gestione dei **cambiamenti ed innovazione** nel rispetto del progresso tecnologico;
- Risorse dedicate;
- Tenuta sotto controllo dell'adeguatezza e conformità dei sistemi di gestione
- Adeguatezza degli strumenti di gestione;
- Un piano sistematico per la valutazione dei rischi (**risk assesment**);
- Pianificazione delle attività e controlli.

L'Alta Direzione di Colkim S.r.l. si impegna a garantire:

- Formazione ed addestramento del personale.
- Gestione efficiente dell'attività gestionale.
- Continua ricerca per **soddisfare i requisiti del cliente** ed analisi di mercato.
- Miglioramento dell'efficacia del **sistema di gestione dei corsi**
- Perseguimento di una qualità totale e conduzione del Riesame della Direzione.
- Adozione di sistemi efficaci per la risoluzione di problematiche e non conformità.



Sempre convinta che quella della qualità e del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato, l'Alta Direzione ritiene indispensabile il contributo personale e la collaborazione di ognuno nel perseguire individualmente e collettivamente il miglioramento. Tale politica costituisce la visione direzionale per l'azienda e viene comunicata a tutto il personale per responsabilizzarlo e stimolarlo nel raggiungere gli obiettivi fissati, la stessa sarà annualmente valutata in sede di riesame del sistema di gestione per analizzare quanto attuato e rinnovare la propria determinazione per l'anno successivo.

Rev. 2 del 15/12/2022

L'Alta Direzione



INFESTALIA è un marchio di Colkim S.r.l.

Cap. Soc. € 110.000,00 i.v.
P. IVA / C.F. 02793701208
R.E.A. BO n. 468110